

Eindverslag Wegnemen weerstanden op bedrijventerreinen

Drs. G.G.C. Mulder

Datum:
21 december 2018
Rapportnummer:
TNO 2018 R11615

Dit is een resultaat in het kader van:
Topsector Energie – Maatschappelijk Verantwoord Innoveren
TESE116293 Wegnemen weerstanden op bedrijventerreinen

TNO innovation
for life



Eindverslag

Inleiding

Deze resultaten zijn tot stand gekomen door de samenwerking tussen de projectpartners TNO (penvoerder), OostNL, Clok, Green Business Club en WM3 Energie, gedurende de periode 1 januari 2017 en 31 december 2018. Het is mij een genoegen u deze aan te kunnen bieden. Graag voeg ik hierbij een korte omschrijving van het project, de resultaten en opvolging die daaraan is gegeven toe.

Beschrijving project

In dit project is kennis over drijfveren en barrières van MKB-ondernemers en over het wegnemen van weerstanden bij MKB-ondernemers uitgebreid en verfijnd. Deze kennis is gecombineerd met bestaande (gedragswetenschappelijke) kennis en vertaald in een innovatieve interventie (training) voor parkmanagers zodat zij in staat zijn om MKB-ondernemers effectiever te interesseren voor het nemen van energiemaatregelen. Deze training is getoetst in de praktijk door een aantal parkmanagers te trainen. Vervolgens is de training geëvalueerd, aangescherpt en verspreid zodat meer parkmanagers getraind kunnen gaan worden.

Het project bestaat uit 4 fasen:

Fase 1: Analyse

In dit werkpakket is een analyse gedaan van de bestaande wetenschappelijke- en praktijkliteratuur en praktijkervaringen en is aanvullend empirisch materiaal verzameld over een aantal groepen die direct of indirect betrokken zijn bij het project. Deze kennis vormt de basis van de training die in werkpakket twee is ontwikkeld.

Fase 2: Ontwikkeling training (eerste versie)

Op basis van de kennis en inzichten die in werkpakket één verzameld zijn is een training ontwikkeld voor parkmanagers die hen kennis en methoden geeft om MKB-ondernemers op bedrijventerreinen te interesseren in en stimuleren tot het nemen van energiemaatregelen.

Fase 3: Training geven

Na het ontwikkelen van de eerste versie van de training is deze in de praktijk worden toegepast. Een aantal parkmanagers op bedrijventerreinen vanuit het BE+ programma, gebiedscoördinatoren van de Green Business Club en leden van Clok zijn getraind.

Fase 4: Toepassen van het geleerde in de praktijk en evaluatie training

De training is geëvalueerd met de parkmanagers en trainers waarbij aandacht is besteed aan kwaliteit, leerproces van de deelnemers en de effectiviteit. Deze input is gebruikt worden om de training aan te scherpen.

Fase 5: Doorontwikkelen training (tweede versie) en disseminatie

Op basis van de resultaten uit de evaluatie is de training worden aangescherpt. Daarnaast zijn bijbehorende materialen zoals de reader, presentatie opgeleverd.

Na aanscherping en afwerking van de training zal deze worden gedissemineerd via Clok.

Eindverslag

Beschrijving resultaten

De resultaten zijn uitgebreide kennis over drijfveren en weerstanden van MKB-ondernemers en een interventie (training) die is gebaseerd op de laatste wetenschappelijke kennis over trainingsmethodieken en gedragsverandering, en is getoetst en aangescherpt in de praktijk. De training stelt parkmanagers in staat om MKB-ondernemers te interesseren in het nemen van energiemaatregelen.

De doelgroep van deze training is ledere parkmanager die al enige jaren ervaring heeft als parkmanager én die een bedrijventerrein op het oog heeft om te verduurzamen. Kennis van verduurzaming is niet nodig.

De training geeft

- Trekkers van lokale energie initiatieven krijgen inzicht in redenen om een bedrijventerrein te verduurzamen.
- Trekkers van lokale energie initiatieven krijgen een overzicht van de verschillende typen maatregelen die op een bedrijventerrein genomen kunnen worden, door individuele ondernemers en door een groep ondernemers.
- Trekkers van lokale energie initiatieven maken kennis met verschillende typen ondernemers, met verschillende drijfveren. Ze leren op welke wijze ze hen kunt enthousiasmeren voor het verduurzamen van hun bedrijf.
- Trekkers van lokale energie initiatieven krijgen inzicht in de stakeholders die een rol spelen bij het verduurzamen van het bedrijventerrein.
- Trekkers van lokale energie initiatieven krijgen handvatten om met deze stakeholders op de juiste momenten en op de juiste manier samen te werken.
- Trekkers van lokale energie initiatieven krijgen inzicht hoe ze financiering kunnen regelen voor hun eigen inzet en voor het verduurzamingscollectief.
- Trekkers van lokale energie initiatieven gaan aan de slag met het maken van een plan voor hun bedrijventerrein.

Bij de training hoort een reader. De reader is vooral bedoeld als ondersteuning van de verschillende cursusonderdelen, maar daarnaast dient het ook als naslagwerk. Dat wil zeggen dat de artikelen nodig zijn om de opdrachten tijdens de cursus te doen én dat de informatie ook na afloop van de cursus kan worden gebruikt bij het stapsgewijs verduurzamen van het bedrijventerrein.

De artikelen passen allemaal bij een specifiek onderdeel uit de cursus. De artikelen worden chronologisch aangeboden. De volgorde van de cursusonderdelen is ook de volgorde van de bijbehorende artikelen.

Eindverslag

Opvolging

De projectpartners hebben dit project uitgevoerd in het kader van de stichting Bedrijventerreinen Energie Positief (BE+). BE+ heeft als doel 250 bedrijventerreinen energie positief te maken. Hiervoor biedt zij een platform voor initiatieven om kennis uit te wisselen, maakt zij bestaande kennis beschikbaar en ontwikkelt zij praktische tools en hulpmiddelen om het proces op bedrijventerreinen te ondersteunen.

In november 2016 is BE+ gestart met de ondersteuning van 10 bedrijventerreinen. Inmiddels is dit gegroeid naar 25 deelnemende bedrijventerreinen. Uit de processen op deze bedrijventerreinen bleek dat er behoefte is aan een training voor de trekkers van energie initiatieven op bedrijventerreinen. Hieruit is dit MVI project ontstaan.

De training is in de praktijk getoetst door deze te geven aan de parkmanagers op bedrijventerreinen die participeren in het BE+ initiatief of de Green Business Club. De training wordt opgenomen in het trainingsprogramma van stichting Clok. BE+ stimuleert deelnemende bedrijventerreinen om deel te nemen aan deze training. Daarnaast zal Green Business Club de training geven aan haar nieuwe gebiedscoördinatoren. Zowel Green Business Club, als WM3, als TNO willen ook aan toekomstige trainingen een bijdrage blijven leveren, bijvoorbeeld in de vorm van een gastdocentschap.

Doorontwikkeling

Binnen BE+ worden verschillende projecten gedaan om oplossingen te vinden voor problemen waar parkmanagers in de praktijk tegenaan lopen. Bij projecten die zijn gestart na de realisatie van de eerste concept training is het ontwikkelen van een aanvullende module voor de training opgenomen als één van de deliverables. In sommige gevallen is dit een uitbreiding op een bestaand trainingsonderdeel, in andere een nieuwe module. Op deze manier wordt de training steeds actueel gehouden met de meest recente informatie. De bedoeling is dat de trainer afhankelijk van de behoefte bij de doelgroep steeds kan worden samengesteld uit de relevante modules.